

Fünf Lippenglänzer-Marken schminken Mänder olympiareif

Der Test
Naturkosmetik schneidet sehr gut ab, in den meisten Stiften steckt aber unnötig viel Chemie, so Öko-Test.

Olympischer Schmuck und glänzende Lippen. Beim Schminken macht Lipgloss dem Lippenstift zunehmend Konkurrenz. Welche Stoffe bringen die Lippen zum Glänzen? Öko-Test hat die Rezepturen von 24 Lipglossmarken untersucht. Fünf erhielten eine sehr gute Bewertung, und zwar alle vier getesteten Naturkosmetikprodukte und das Lipgloss von Börlind. Das sind die Besten: Alverde Naturkosmetik Lipgloss, 12 Pink; Dr. Hauschka Lipgloss, 0,4; Lavera Trend Sensitiv Lipgloss, No. 6 Brombeer; Logona Lipgloss, 0,2 Pastell Pink und Annemarie Börlind Lipgloss, 0,9 Raspberry. Sie kommen weitgehend ohne gesundheitsgefährdende Stoffe wie Paraffine, Erdölprodukte oder synthetische Fette aus.

Mit „ausreichend“ und schlechter bewerteten die Tester dreizehn Lippenglänzer, darunter der teuerste von Chanel Lèvres Scintillantes, 105 Sideral (28,31 Euro pro 6 ml). Hier greifen laut Öko-Test die Hersteller zu tief in den Chemie-Topf. Beispielsweise enthalten sechs Marken umstrittene halogenorganische Verbindungen, die Allergien und Krebs auslösen können. (SZ)



Schön zum olympischen Auftritt. Auch im Alltag möchten Frauen gute Kosmetik auftragen. Öko-Test hat 24 Lipglossmarken untersucht.

Foto: AP

Bei Werbeanrufen besser selbst in die Offensive gehen

Datenschutz

Angesichts des jüngsten Skandals um die illegale Weitergabe von Kontodaten an Callcenter (die SZ berichtete gestern) raten Verbraucherschützer dringend, bei unaufgeforderten Werbeanrufen keine Fragen zu beantworten und niemals persönliche Daten preiszugeben. Nicht mal ihren Namen sollten die Angerufenen bestätigen, so Wolfgang Holst vom Büro des Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen.

Bankdaten sollten niemals an Fremde weitergegeben werden. Wer beispielsweise von angeblichen Datenschützern oder anderen angerufen wird, sollte seine Kontonummer nicht herausgeben – auch wenn sie einem vorgelesen wird und man sie „nur“ bestätigen soll.

Besser sei es, wenn die Angerufenen selbst in die Offensive gingen. Das heißt laut der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen, vom Gegenüber zu verlangen, auf weitere Anrufe zu verzichten und alle vorliegenden Daten zu löschen. Außerdem sollte nach dem Namen des Anrufers und der Firma gefragt werden, für die er arbeitet. Diese Informationen können Verbraucherschützer gut gebrauchen: Sie mahnen immer wieder illegale Telefonwerbung ab.

Auch die Bundesnetzagentur nimmt jede „Mitteilung über den Erhalt unverlangter Werbung über Fax, Telefon und E-Mail“ entgegen. Ein Formblatt können Verbraucher unter www.bundesnetzagentur.de kostenlos herunterladen.

Am Dienstag war bekannt worden, dass der Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein eine CD mit Daten von 17 000 Bürgern zugespielt worden ist. Eine Firma aus dem nordrhein-westfälischen Viersen soll die Daten an andere Firmen weiterverkauft haben. Mithilfe der Informationen sollen Callcenter Kontakt zu den Kunden aufgenommen und anschließend unerlaubt Beträge von deren Konten abgebucht haben. (dpa)

Feilschen um Maklergebühr ist erlaubt

Spar-Tipp
Wer eine Immobilie kauft, muss oft eine horrend Maklergebühr zahlen. Tipps, wie die Provision verhandelt werden kann.

Frau Heinrich, die meisten Immobilienkäufe laufen über einen Makler. Beim Erwerb einer 200 000 Euro teuren Eigentumswohnung in Sachsen fallen da für den Käufer schnell mal 17 000 Euro Maklergebühr zusätzlich an. Zahlen Käufer bei uns zu viel an Provision?

Häufig ja. Viele Käufer glauben, die vom Makler genannte „ortsübliche Courtage“ – in Sachsen bis zu sieben Prozent samt Mehrwertsteuer – sei ein Gesetz. Aber das stimmt gar nicht. Die Provision ist frei verhandelbar. In einer Studie haben wir festgestellt, dass im Schnitt tatsächlich 20 Prozent weniger als der „ortsübliche“ Satz gezahlt wird.

Was kann der Käufer also tun?
Mit dem Makler über die Höhe der Provision verhandeln. Gut ist, wenn der Käufer überzeugende Argumente sammelt, etwa, dass die Wohnung schon länger zum Verkauf steht, dass nebenan bald gebaut wird, oder sonst die Gesamtfinanzierung gefährdet ist. Oder er verweist auf unsere Studie. Dennoch hängt die Verhandlungsposition des Käufers natürlich auch vom Angebot und der Nachfrage auf dem Markt ab. Das heißt: Je attraktiver und leichter zu verkaufen die Immobilie ist, desto weniger wird der Makler bereit sein, mit seinen Forderungen runterzugehen.

Falls der Käufer nachverhandeln möchte: Wie formuliert er das am besten – und welche Provision ist angemessen?
Der Käufer sollte die Argumente darlegen, warum er nicht bereit ist, die geforderte Provision zu zahlen. Die in Deutschland bis zu sieben Prozent gezahlte Provision ist im internationalen Vergleich sehr viel

– und unserer Auffassung nach ungerechtfertigt hoch. Angemessen erscheint eine Gesamtprovision für Käufer und Verkäufer von 3,57 Prozent inklusive Mehrwertsteuer.

Gibt es bestimmte Posten im Kaufpreis, für die der Käufer keine Maklerprovision zahlen muss? Beispielsweise die gebrauchte Einbauküche oder der Kristalleuchter an der Decke?
Die Provision richtet sich immer nach der im Kaufvertrag genannten Gesamtsumme. Wenn Verkäufer und Käufer also die Übernahme bestimmter Gegenstände vereinbaren, sollten sie dafür einen gesonderten Kaufvertrag abschließen. Ich kann aber nur dringend davor warnen, über irgendwelche Mauseleien oder Schwarzgeldzahlungen die Höhe der Nebenkosten – also neben der Maklergebühr die Kosten für Notar und Grunderwerbsteuer – drücken zu wollen. Dadurch kann der ganze Kaufvertrag ungültig werden. Da ist es besser, den Prozentsatz zu reduzieren.

In einigen Regionen, darunter auch Sachsen, hat nur der Käufer die Maklerprovision zu zahlen. Kann der Käufer fordern, dass der Verkäufer auch einen Teil dieser Kosten trägt?

Versuchen kann man das sicher – wie gesagt, die Frage ist immer, wie gut oder schlecht verkäuflich die Immobilie ist.

Welche Vorteile ergeben sich für den Käufer überhaupt dadurch, dass der Verkauf über einen Makler abgewickelt wird?

Wenige. Ein Vorteil ist, dass der Makler, wenn er denn den Markt gut kennt, einen realistischen Kaufpreis einschätzt – anders als die Verkäufer selbst, die oft den Wert ihrer Immobilie überschätzen. Makler können auch bei den Verhandlungen zwischen Käufer und Verkäufer helfen.

Was muss der Makler für sein Geld alles leisten?
Im Grunde muss er nur beweisen können, dass der Vertrag ohne ihn

nicht zustande gekommen wäre. Dafür reicht es schon aus, dass er die Wohnung „nachgewiesen“ hat, der Kunde die Wohnung also vorher nicht kannte. Auch wenn der Makler nur den Besichtigungstermin organisiert hat, hat er Anspruch auf sein Geld. Grundsätzlich wird die Maklergebühr erst fällig, wenn der Kaufvertrag notariell unterschrieben ist. Entscheidet sich der Käufer kurz vorher anders, geht der Makler leer aus. Wenn dagegen der Vertrag scheitert, weil der Käufer nicht zahlt, hat der Makler Anspruch auf seine Provision.

Haften Makler bei der Vermittlung einer Immobilie für später auftretende Mängel?

Der Makler muss Baumängel, die er kennt, angeben. Lügt er bewusst, kann der Käufer Schadensersatz fordern. Ein Makler ist aber nicht verpflichtet zu überprüfen, ob die Infos des Verkäufers stimmen.

Es sind ja meist die Verkäufer der Wohnung oder des Hauses, die einen Makler einschalten. Wo liegen für sie die Vorteile?

Als Verkäufer sollte man gut abwägen, ob man sein Haus oder seine Wohnung mit oder ohne Makler verkauft. Bei einem selbst organisierten Verkauf kann der Verkäufer einen höheren Kaufpreis erzielen – es fällt ja keine Provision für den Käufer an. Auf der anderen Seite birgt es die Gefahr, dass aus Marktkenntnis die Immobilie zu billig verkauft wird oder sich das Haus nicht verkaufen lässt, weil es zu teuer angeboten wird.

■ Interview: Martina Hahn

Kartoffelsalat mit Lammzunge

Runges Rezept



Kartoffelsalat-Woche mit Hobbykoch Hans Runge
Zutaten für 2 Personen: 150 g Pellkartoffeln, 1 Schalotte, 50 g gekochte Lammzunge, 50 g Gewürzgurke, 3 EL Lake (Gewürzgurken), 1 EL Walnussöl, Salz, Pfeffer
Zubereitung: Am Vortag gekochte Pellkartoffeln schälen, klein würfeln. Schalotte in dünne Scheiben schneiden und mit Kartoffelwürfeln vermengen. Gewürzgurken-Würfel unter den Salat mischen. Lammzunge in feine Streifen schneiden, mit der Gurkenlake unter den Salat mischen. Über Nacht im Kühlschrank durchziehen lassen.

Checkliste: Wie finde ich einen seriösen Makler?

■ **Die Berufsbezeichnung „Makler“** ist nicht geschützt, eine Ausbildung ist nicht vorgeschrieben. „Entsprechend groß ist die Zahl der schwarzen Schafe in der Branche“, mahnt Verbraucherschützerin Gabriele Heinrich vom Verein Wohnen im Eigentum e.V. Umso wichtiger sei es, sich ganz genau nach der Ausbildung

des Maklers zu erkundigen – und wie lange er schon den Markt kennt. „Fordern Sie von ihm Referenzen, welche Immobilien er schon verkauft hat“, so Heinrich. ■ **Ein Qualitätskriterium** ist die Mitgliedschaft des Maklers im Immobilienverband Deutschland (IVD). Um Schwarze Schafe unter den Maklern zu

erkennen, hat der Verband (www.ivd.net) eine Checkliste zusammengestellt, die dabei hilft, einen kompetenten Makler zu erkennen. ■ **Alarmzeichen** für Käufer oder Verkäufer sollten sein, wenn der Makler... den Markt, Preise und Trends nicht kennt. ... keine umfassende Ausbildung und Referenzen

Die Verbraucherschützer

■ **Gabriele Heinrich** ist Chefbin des Verbraucherschutzbereichs wohnen im Eigentum e.V. ■ **Der Ratgeber „Maklerleistungen – Provisionen und Konditionen erfolgreich verhandeln“** kann kostenlos über www.wohnen-im-eigentum.de bestellt werden. (SZ)



Mit Wischi-Waschi zu Ordnungsliebe?

„Warum müssen Eltern ihren Kindern ihre Vorstellung von Ordnung überhaupt aufzwingen? Jedes Kind soll zu der Ordnung finden, die zu ihm persönlich passt“, schreibt Herr G.



Erziehen? Aber ja!
Von Dr. Ralf Hickethier

„Warum reden Eltern mit ihren Kindern in ihrer Sprache? Soll doch jedes Kind die Sprache lernen, die zu ihm passt.“ Das allerdings hat noch keiner zu mir gesagt. Ich halte die Angst, den Kindern womöglich etwas gegen ihre individuelle Eigenart aufzuzwingen, für ein großes pädagogisches Missverständnis unserer Zeit – in westlichen Wohlstandsgesellschaften, muss ich hinzufügen und im besser(w)wissensreichen Deutschland sowieso. Es ist nicht so, dass alle einfachen Leute von dieser Angst getrieben sind. Aber für viele, die sich in besonderer Weise um die Erziehung ihrer Kinder bemühen, trifft dies zu. Und für diese Eltern und ihre

Kinder ist es gar nicht gut, wenn sie durch ein moralisches Wunschdenken verunsichert werden, das der Wirklichkeit des Alltags nicht standhalten kann. Jede Generation von Eltern muss immer wieder neu klipp und klar die Ordnung vorleben und einfordern, die sie für gut hält. Nur dann kann sich der Nachwuchs damit auseinandersetzen, und erst bei diesen Kämpfen wird er seinen eigenen Lebensstil herausbilden können. Ein ewiges elterliches Wischi-Waschi-Hin-und-Her (wenn du willst, vielleicht, oder lieber doch

nicht?) treibt alle Beteiligten in den „Wahnsinn“. Nun gut, ich habe ein wenig übertrieben. Meistens bleibt es bei seiner zeitgeistigen Vorstufe, Hyperaktivität genannt. Ein Kind lernt eine Fremdsprache nicht leichter, wenn seine Eltern Deutsch mit ihm verwachsen reden. Eine deutliche „Ankersprache“ ist hilfreich, eine zweite zu lernen. So ist es auch mit der Ordnung und mit Werten. Bei alledem setze ich Liebe voraus. Sie ist nötig, um an der richtigen Stelle mild und kompromissbereit zu sein. Einmal nachzugeben, schadet gar nichts, wenn die Grundlinie klar ist. Bloß umgedreht funktioniert es nicht: Plötzlich eine Grundlinie, wenn immer Nachgeben angesagt war.

■ Haben auch Sie eine Frage an den pädagogischen Psychologen Dr. Ralf Hickethier (www.RalfHickethier.de)? Schreiben Sie an die Sächsische Zeitung, Leserbriefe, 01055 Dresden oder Mail sz.expertentipp@ddv-v.de

DAS RÄTSEL

freie literarische Form	engl. Sagen-gestalt (2 W)	ein Halb-edelstein	indisches Gewicht	durch die Natur spa-zieren	mieten, pachten (engl.)	Hochschul-reife (Kw.)	Fortbewe-gung zu Pferd	privater Lebens-bereich	Volks-gruppe in Thai-land	techn. Empf-ang-gerät
→				Aktion im Straßen-verkehr						
englisch: offen				Männer-name		italie-nisch: Sonne		sehr fest		
altkelti-scher Sänger				flüssiger Stall-dünger		Kurz-schrift (Kurz-wort)				randali-erender Haufen
→			Hafen-stadt an der Weser	Auk-tions-preis				Initialen der Hepburn		chem. Zeichen: Mangan
afrika-nischer Strom		eine Misch-farbe				Ton-erde		negati-ves elekt-risches Teilchen		
Schlag-erstar (Guido)				Chrono-meter		Geborg-tes				
kleiner Sing-vogel	franz., span. Fürwort: du		Laub-baum			Tier-produkt	Initialen von Gogol			
→										
Trocken-periode						russi-sches Kampf-flugzeug				

Auflösung des letzten Rätsels

S	E	N	N	S	E	D								
S	E	M	I	K	O	L	O	N	H	E	L	E	N	A
I	N	G	E	N	I	E	U	R	I	E				
T	R	A	R	G	D	E	K	O	R	E				
I	S	A	A	C	L	A	S	U	R	R	U	G		
E	E	K	L	A	T	M	B	I	T	E	N	E		
I	N	D	U	S	U	A	M	B	I	T	I	O	N	
D	E	B	I	L	I	R	E							
E	I	E	R	L	I	K	O	E	R					
N	O	R	M	E	N	N	O	T						