

## Wie kompliziert ist eigentlich die Teilnahme an einem Online-Vortrag?

Die Teilnahme an einem Online-Vortrag ist **nicht kompliziert**. Neben dieser schriftlichen Einweisung, die Ihnen erklärt,

- ▲ wie Sie sich in das System einwählen können (ganz einfach) und
- ▲ wie Sie zuhören und dem Redner Fragen stellen können (auch unkompliziert),

erhalten Sie vor Beginn des Vortrags eine mündliche Einweisung durch unsere/n Moderator/in. Hier können Sie Fragen stellen, wenn etwas nicht klappt oder Sie etwas nicht verstehen.

### **1. So melden Sie sich an**

Sobald Sie sich für ein Seminar entschieden und bei uns per eMail angemeldet haben, erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per eMail mit dem Link zur persönlichen Registrierung im Online-Vortragssystem sowie noch einmal diese Erläuterungen mit Abbildungen.

### **2. Registrierung – also Anmeldung beim Online-Vortragssystem**

Zur Registrierung müssen Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse im Vortragssystem eingeben. Sobald Sie sich registriert haben, erhalten Sie umgehend eine automatische Bestätigungsmail mit einem persönlichen Zugangs-Link für das Online-Seminar. Diese Registrierung können Sie lange vor dem Seminar vornehmen oder auch kurz vor Beginn.

Sollten sich Fragen zum Zugang ergeben, stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

### **3. Teilnahme am Online-Vortrag**

Damit Sie problemlos am Online-Seminar teilnehmen können und alles verstehen, stehen wir Ihnen 15 Minuten vor Seminarbeginn online zur Verfügung. Sie haben dann die Möglichkeit, die Anwendung zu testen bzw. evtl. auftretende technische Fragen telefonisch mit unserer/em Moderator/in zu klären.

Sobald Sie sich angemeldet haben, erscheint auf Ihrem Bildschirm ein Bedienungsfeld, in dem Sie anklicken können, wie Sie zuhören und wie Sie Ihre mündlichen oder schriftlichen Fragen stellen wollen.

### **4. So hören Sie zu**

Sie haben 2 Möglichkeiten, dem Vortrag zuzuhören und Fragen zu stellen: Zum ersten können Sie dem Vortrag per Telefon zuhören und dabei die Vortragsunterlagen (also die Präsentation) auf dem PC mitlesen. Zum anderen

können Sie dem Vortrag auch mit einem Kopfhörer oder mit Lautsprechern am PC lauschen und Ihre Fragen in ein Mikrofon stellen. Sie können auch beides mit einander verbinden, falls Sie Fragen stellen möchten und kein Mikrofon besitzen, aber einen Kopfhörer oder andersherum. Schließlich können Sie auch zwischen Kopfhörer bzw. Lautsprecher und Telefon wechseln.

#### **5. So stellen Sie schriftliche Fragen**

Sie können auch schriftliche Fragen stellen. Die erscheinen dann in einem Feld, das der Referent ebenfalls sieht. Auf diese Fragen kann er dann schriftlich oder mündlich eingehen.

#### **6. So stellen Sie mündliche Fragen**

Wollen Sie Ihre Fragen mündlich stellen, müssen Sie vorab auf einen Button klicken, also technisch „die Hand heben“. Sobald Sie auf dieses Feld klicken, kann der Referent dies sehen und Sie „dran“ nehmen, wenn es ihm möglich ist.

#### **Technische Voraussetzungen, um am Online-Vortrag teilnehmen zu können:**

Folgende Betriebssysteme müssen vorhanden sein:

**Für Windows-Benutzer:** Windows 7, Vista, XP oder ein 2003 Betriebssystem.

**Für Macintosh-Benutzer:** Mac OS X 10.5 oder höher.

Sollten an Ihrem PC aus irgendwelchen Gründen technische Probleme auftreten, so dass Sie den Vortrag nicht hören und sehen können, und wir Ihnen auch nicht helfen können, bekommen Sie Ihr Geld natürlich zurückerstattet. Wir sehen ja, wer sich eingeloggt hat und Sie werden sich melden, wenn Probleme auftreten. Dies kommt nach unserer Erfahrung allerdings nur sehr sehr selten vor.

Falls Sie noch Fragen haben: Wir sind erreichbar unter der 0228 30 41 26 77. Sowohl vor dem Vortrag als auch währenddessen.

Nach dem Vortrag freuen wir uns über eine Rückmeldung von Ihnen.

Wir wünschen Ihnen viele neue und interessante Erkenntnisse über die Nutzung von Online-Vorträgen.

Ihr Team von wohnen im eigentum

Februar 2013