

## **Verbraucherinformation** und Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Konditionen des Online-Zugangs zur WEG-Wissensdatenbank **Haufe VerwalterPraxis Professional** für Mitglieder von Wohnen im Eigentum e.V.

zum Sonderpreis (Gruppenrabatt), solange die Mitgliedschaft bei WiE  
sowie der Rahmenvertrag zwischen WiE und Haufe besteht

#### **(1) Leistung und Nutzungsentgelt**

Der Verein Wohnen im Eigentum. Die Wohneigentümer e.V. (WiE) vermittelt Ihnen den Online-Zugang zum Haufe-Portal VerwalterPraxis Professional mit der umfassenden, ständig aktualisierten Wissensdatenbank für die professionelle Immobilienverwaltung inklusive aller Aktualisierungen während der Bezugsdauer. Die Details zur Leistung entnehmen Sie bitte der gesonderten [Produktinformation](#).

Für Einzel-Mitglieder von WiE beträgt der Abonnements-Sonderpreis ab 1. August 2018 jährlich 29,90 € inkl. MwSt. (Es handelt sich um einen Jahrespreis; Monatszahlungen in Raten oder anteilige Rückzahlungen können nicht gewährt werden.)

Für WEG-Mitglieder von WiE sind drei Online-Zugänge im Mitgliedsbeitrag inbegriffen.

#### **(2) Voraussetzungen**

Das Abonnement ist nicht für gewerblich tätige Verwaltungen bestimmt. Es gilt nur für Wohnungseigentümer und Wohnungseigentümergeinschaften, die Mitglied bei WiE sind.

Systemvoraussetzungen für die Online-Version laut Haufe:

- Keinerlei Installationsaufwand, direkter Zugang über das Internet
- Internetfähiger Computer mit einem aktuellen Internet Browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)
- Internet Geschwindigkeit (Bandbreite) von mindestens 1 Mbit/s
- Bildschirmauflösung von mind. 1024 x 768 Pixel
- Aktuelle Java-Laufzeitumgebung (Oracle JRE)
- PDF-Viewer (z. B. Adobe Reader)

Bitte prüfen Sie selbst vor Ihrer Bestellung, ob Ihr System die Voraussetzungen zur Verwendung des Abonnements erfüllt.

### **(3) Bezugsdauer, Kündigung, Preiserhöhungen**

Das Abonnement beginnt am 1.8. eines Jahres und läuft mindestens bis zum 31.7. des Folgejahres. Sie können auch nach dem 1.8 eines Jahres in das laufende Jahresabonnement einsteigen, ohne deshalb Anspruch auf eine Ermäßigung des Nutzungsentgelts für die bereits vergangene Zeit des laufenden Bezugsjahrs zu haben. Stellt WiE Ihnen den Zugang ausnahmsweise bis zum nächstfolgenden 1.8. kostenfrei zur Verfügung, beginnt das Abonnement vorzeitig mit Erhalt der Zugangsdaten. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern es nicht nach den folgenden Maßgaben endet oder gekündigt wird:

- Das Abonnement endet, wenn WiE oder Haufe den Ihrem Abonnement zugrundeliegenden Rahmenvertrag gekündigt haben, zu dem Zeitpunkt, an dem diese Kündigung wirksam wird. Zudem endet das Abonnement zu dem Zeitpunkt, an dem Ihre Mitgliedschaft bei WiE endet. In beiden Fällen erfolgt keine anteilige Rückzahlung des Nutzungsentgelts für das eventuell noch nicht abgeschlossene Bezugsjahr.
- Eine ordentliche Kündigung des Abonnements in Textform ist jährlich zum 31.7. möglich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat. Für Verträge, die vor dem 1.3.2022 abgeschlossen wurden, beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate. Die Kündigungserklärung wird wirksam mit ihrem Eingang bei WiE per E-Mail, Fax oder Brief.

Preiserhöhungen zum 1.8. eines jeden Kalenderjahrs behält WiE sich vor; eine Preiserhöhung berechtigt Sie zur Sonderkündigung zum 31.7. des Jahres binnen einem Monat nach Erhalt der Mitteilung über die Preiserhöhung.

### **(4) Zustandekommen des Vertrags**

Sie unterbreiten WiE ein Angebot zu dem Vertragsschluss, indem Sie auf der WiE-Website das Bestellformular „[WEG-Wissensdatenbank](#)“ ausfüllen und durch Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ absenden. Die Annahme Ihres Angebotes erfolgt durch WiE im Rahmen der vorhandenen Kapazitäten. Der Vertragsschluss kommt erst durch die Annahme Ihres Angebotes durch WiE zustande; ein Anspruch auf Vertragsschluss besteht nicht. WiE nimmt Ihr Angebot an, indem der Verein Ihnen die Zugangsdaten zum Portal in Textform nach Eingang Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder postalisch an die von Ihnen angegebene Postanschrift übermittelt. Die Annahme erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung. Mit Eingang der Zugangsdaten bei Ihnen ist der Vertrag zustande gekommen.

### **(5) Zahlweise**

Die Zahlung des Nutzungsentgelts durch WiE-Einzelmitglieder wird erstmals mit Abschluss des Vertrags ohne Abzüge fällig und sodann jährlich zum 1.8. eines jeden Folgejahrs, sofern das Abonnement weiterbesteht. Monatszahlungen sind nicht möglich. Hierfür ermächtigen Sie WiE widerruflich, den Abonnements-Preis bei Fälligkeit durch Lastschrift von Ihrem Konto einzuziehen (SEPA Lastschriftmandat).

## **(6) Widerruf des Vertrags und Widerrufsfolgen**

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie als Verbraucher die folgende Widerrufsbelehrung!

### **Widerrufsbelehrung**

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Wohnen im Eigentum. Die Wohneigentümer e.V., Thomas-Mann-Str. 5, 53111 Bonn, Tel. 0228 / 30 41 26 70, Telefax 0228 / 72 15 87 3, E-Mail: [info@wohnen-im-eigentum.de](mailto:info@wohnen-im-eigentum.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

An  
Wohnen im Eigentum. Die Wohneigentümer e.V.  
Thomas-Mann-Str. 5, 53111 Bonn  
E-Mail: info@wohnen-im-eigentum.de  
Telefax: 0228 /72 15 87 3

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):  
Name des/der Verbraucher(s):  
Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):  
Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **(7) Verpflichtung zur Geheimhaltung und Offenlegung unbefugten Gebrauchs der Zugangsdaten**

Für die Nutzung des Online-Zugangs durch WiE-Mitglieder gemäß Punkt (1) gelten weiter folgende Geschäftsbedingungen:

- Sie verpflichten sich hiermit verbindlich, Ihre Zugangsdaten für die Nutzung der hier vereinbarten Leistungen nicht an Dritte weiterzugeben. Der Verein WiE behält sich für den Fall der unberechtigten Weitergabe der Zugangsdaten sowohl die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen als auch den Ausschluss aus dem Verein WiE ausdrücklich vor.
- Soweit Ihnen bekannt wird, dass Dritte unberechtigt Ihre Zugangsdaten für die Nutzung der hier vereinbarten Leistungen nutzen, ohne dass Sie dies vorsätzlich veranlasst haben, ist dies unverzüglich gegenüber WiE offen zu legen. Der Verein WiE behält sich für den Fall der schuldhaft verzögerten oder unterlassenen Offenlegung sowohl die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen als auch den Ausschluss aus dem Verein WiE ausdrücklich vor.

### **(8) Urheber-/Nutzungsrechte**

Die Überlassung der Software beschränkt sich auf die Nutzung der Software als Leistung zum Abruf über das Internet. Die Überlassung der Software zur lokalen Installation ist von der Rechteeinräumung nicht umfasst.

Der Zugriff auf die Software erfolgt über das Internet auf den Server des Lizenzgebers bzw. eines von ihm beauftragten Rechenzentrumsdienstleisters. Der Lizenznehmer erwirbt das Recht, auf die Software von jedem beliebigen Rechner zuzugreifen, der für diese Zwecke geeignet ist. Die Dauer des Nutzungsrechts bestimmt sich nach der Laufzeit dieser Vereinbarung.

Es werden keine weiteren Leistungen als die hier vereinbarten von WiE geschuldet, insbesondere nicht die Erbringung von Installations-, Anpassungs-, Programmier-, Beratungs- und Schulungsleistungen.

Die Überlassung der Software (bspw. auf Datenträgern, per Datenfernübertragung) zur lokalen Installation ist ausdrücklich nicht Gegenstand des Vertrags. Vertragsgegenstand ist auch die Bereitstellung von Speicherplatz auf zentralen Servern, der zur Speicherung der mit der Software erzeugten und verarbeiteten Daten und sonstige Daten des Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses genutzt werden kann. Eine Archivierung (Backup) der Daten ist nicht Vertragsgegenstand; dies gilt insbesondere auch für eventuell zu beachtende handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen.

Übergabepunkt der Leistung ist der Router-Ausgang des von der Lizenzgeberin genutzten Rechenzentrums. Die Anbindung an das Internet, das Bereitstellen oder das Aufrechterhalten der Netzverbindung zum Rechenzentrum sowie das Beschaffen und Bereitstellen von Netzzugangskomponenten ist nicht Vertragsgegenstand.

#### Betriebszeiten und Verfügbarkeit:

Die Leistungen sind üblicherweise permanent verfügbar (365 Tage, 24h). Geplante Wartungsarbeiten finden grundsätzlich außerhalb der Servicezeiten statt.

Betriebszeiten: 24h x 365 Tage

Verfügbarkeit: 98,5%

Servicezeiten: Montag – Freitag, 08:00 Uhr – 18:00 Uhr

Falls eine aufgetretene Störung nicht reproduziert werden kann, gilt diese nicht als Fehler.

Die Parteien werden in diesem Fall das weitere Vorgehen gemeinsam abstimmen.

Der Verein WiE ist zu Supportleistungen nicht verpflichtet. Insbesondere besteht keine Verpflichtung zur Supportleistungen:

- für andere als die vertragsgegenständliche Software (insbesondere Fremdsoftware, die auf den Systemen des Kunden eingesetzt werden),
- bei Fehlern, die auf unzulässigen Änderungen oder Anpassungen der Software beruhen,
- bei Fehlern, die auf unsachgemäßer oder nicht autorisierter Nutzung der Leistungen oder auf Bedienungsfehlern beruhen, sofern die Bedienung nicht in Übereinstimmung mit der Anwenderdokumentation vorgenommen wird,
- bei jeglichen Hardwaredefekten,
- bei Nutzung der Leistungen auf anderen als den in der Anwenderdokumentation angegebenen zulässigen Hard- und Softwareumgebungen,
- in Form von Vor-Ort-Einsätzen von unseren Mitarbeitern.

### **(9) Gewährleistung; Haftung**

WiE haftet nicht für Leistungsstörungen, die auf die Leistungen der Lizenzgeberin zurückzuführen sind. Der Nachweis zur Ursächlichkeit der Leistungsstörung obliegt WiE.

WiE haftet für sämtliche sich im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergebenden Schäden, gleich aus welchem tatsächlichen oder rechtlichen Grund, nur nach Maßgabe der folgenden Vorschriften:

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften;
- im Übrigen beschränkt pro Kalenderjahr auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden bis zu einem Gesamtbetrag für alle Schadensfälle pro Kalenderjahr, der 50% der in diesem Kalenderjahr gezahlten Vergütung entspricht. Diese Haftungsbeschränkung gilt insbesondere auch für den Fall des Datenverlusts und der Datenverschlechterung. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Bonn, Mai 2022